

株式会社インディードリクルートパートナーズ 働く喜び調査 2024

株式会社インディードリクルートパートナーズは、2013年より毎年、全国の15歳～64歳の就業者約5,000人～12,000人を対象に仕事に関するアンケート調査を行っています。2024年調査の調査期間は、2024年12月19日（木）～12月25日（水）です。今回の調査では、「働く喜び」を必要とする人が毎年約8割以上いるにもかかわらず、実際に「働く喜び」を感じている人は約4割にとどまり、12年間あまり変化していないことが分かりました。詳しくはインディードリクルートパートナーズのサイトでhttps://jbrc.recruit.co.jp/data/data20250731_3892.html

働く喜びを必要としている人は82.6%（2024年調査結果）

必要だと思う			どちらともいえない	必要だと思わない		
とても必要だと思う	必要だと思う	やや要だと思う		あまり必要と思わな	必要だと思わない	全く必要だと思わない
18.3%	37.0%	27.3%	12.9%	2.3%	1.0%	1.2%
82.6%				4.5%		

実際に働く喜びを感じている人は42.0%（2024年調査結果）

感じている			どちらともいえない	感じていない		
非常に感じている	感じている	やや感じている		あまり感じていない	感じていない	全く感じていない
4.0%	13.9%	24.1%	24.8%	15.4%	8.6%	9.2%
42.0%				33.2%		

働く喜びを構成する7因子

本調査では、「働く喜び」を構成する7つの因子を定義し、35項目の質問を5件法で聴取しています。具体的な7因子は、「信頼関係」「学び・成長」「役割・居場所」「快適な環境」「顧客の期待・感謝」「必要な収入」「社会的影響」です。

この7因子のうち、調査の結果とくに喜びの因子として上位と考えられる「信頼関係」「役割・居場所」「必要な収入」について2015年と2024年を比較して見てみます。

信頼関係

項 目	2015年 (%)	2024 (%)	差 (pt)
気さくに話せる人がいる	57.2	56.7	－0.5
信頼できる人がいる	49.1	51.8	2.7
理解し合える人がいる	45.4	47.0	1.6
協力してくれる人がいる	55.2	56.1	0.9
出会った人と長く付き合っている	44.6	45.1	0.5

役割・居場所

項 目	2015年 (%)	2024 (%)	差 (pt)
職場に自分の居場所がある	59.1	54.9	－4.2
日々、自分がやるべき仕事がある	67.5	69.5	2.0
自分の役割がある	66.8	67.3	0.5
職場の中間に必要とされている	46.5	49.7	3.2
会社の一員として認められている	49.8	52.1	2.3

「職場に自分の居場所がある」と回答した人の割合の推移

2013年	2015年	2017年	2019年	2021年	2023年	2024年
66.2%	59.1%	56.9%	57.9%	56.6%	55.3%	54.9%

必要な収入

項 目	2015年 (%)	2024 (%)	差 (pt)
生活していくために必要な収入を得ている	48.6	54.5	5.9
自由に使える収入を得ている	38.7	46.7	8.0
仕事の内容に見合った収入を得ている	29.2	37.5	8.3
安定的に収入を得ている	47.9	56.6	8.7
経済的に自立することができている	41.0	43.8	2.8