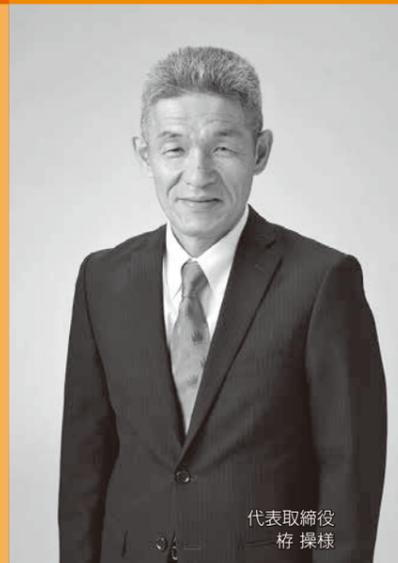


# 代理店

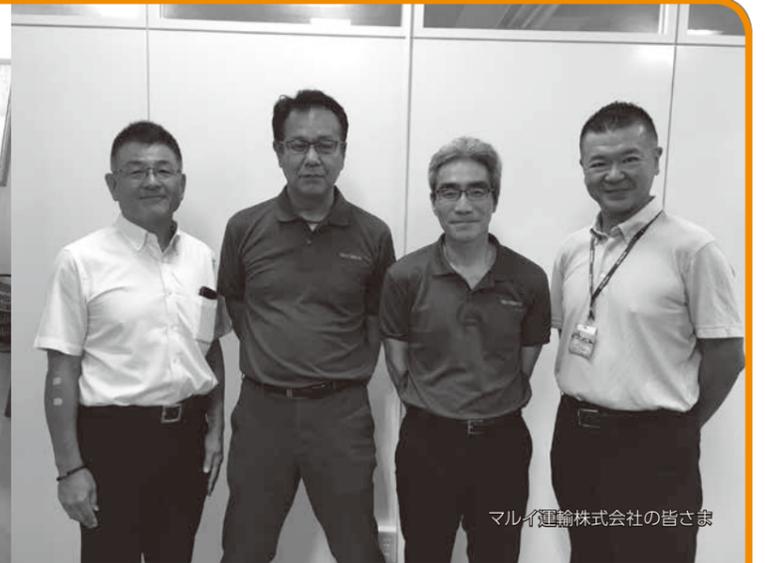
代理店インタビュー

# Interview

マルイ運輸株式会社(鹿児島県出水市)



代表取締役  
梶 操様



マルイ運輸株式会社の皆さま

## 2020年度新規ロイヤル特級代理店認定となったマルイ運輸株式会社の代表取締役 梶 操様に認定になった感想や、日頃の取組みについてお聞きしました。

私たちマルイ運輸は鹿児島県出水市にあるマルイ農業協同組合(養鶏専門農協)の子会社でグループの運送部門を担っております。マルイ農協グループは弊社以外にマルイ食品、マルイファーム、マルイ飼料の4社で構成しており、グループの従業員数は約2,000名です。

保険部門は、マルイ運輸の運送業務以外の担当である「サービス・メンテナンス課(油脂燃料・LPガス・車両整備工場・保険を販売)」の中にあり、保険部門は専従者4名で日々活動しております。また、これまで4年間、共栄火災出水営業所で担当いただいていた多木課長を2020年4月から保険推進担当として迎え入れる事ができ、ロイヤル特級代理店の名に恥じない活動が出来るように保険部門を日々教育していただいております。

### Q1 ロイヤル特級代理店に新規認定された率直な感想をお聞かせください

4年前から取保実績はロイヤル特級代理店に手が届くところになりましたが、資格者要件が不足申請することが出来ませんでした。2019年に要件を満たすことが出来たため、2020年に晴れてロイヤル特級代理店の仲間入りが出来ました。ロイヤル特級の名前に恥じぬよう精進してまいります。

### Q2 ロイヤル特級代理店を意識し始めたきっかけを教えてください

2018年度に優績者表彰・総合表彰第1位、お客様接点強化部門第1位、自動車ノンフリート新規部門第3位、また7部門すべてでベスト20位内に入ることが出

来ました。実は、当時1位を取る事を目的に活動した訳ではなく、前向きな活動が「結果」として第1位となったことで、経営者以下会社全体に保険事業が再認識されたと思います。弊社が拠点としている出水市は鹿児島県の最北に位置し人口5万人の決して都会と言えない場所ではありません。この地から共栄火災の全国表彰で第1位になれた事はグループ内においても大きく報じられ、次の目標としてのロイヤル特級格上げが具体化しました。

表彰式で挨拶される  
花木常務取締役(当時)



### Q3 認定に向けて、苦労されたことや意識して取組んだことは何ですか？

まずは資格要件を満たすため、一生懸命資格取得に取り組んだ部下に感謝しています。弊社の定期異動は年2回であり全員一定期間で異動します。実は2016年にも格上げのチャンスはあったのですが、資格者の転勤と定年退職により要件を満たさなくなった苦い経験がありました。

また、2018年にご着任された共栄火災の村上支店長(当時)が軽快なフットワークで弊社経営陣とFace to Faceの関係をいただき、有難い事に翌2019年からは毎月保険推進会議に出席いただけました。弊社役員はもとより、共栄火災からは村上支店長・小竹所長・多木所長の3人に毎月臨席いただき、「3か年の推進計画」や「自動車団体扱の大口割引導入」等、これまで経験したことのない共栄火災とのOne Teamの活動を実践する事ができました。この事から上層部の保険事業への深い理解を得て、その延長線上に「なぜロイヤル特級を目指すのか、そのためには何が必要か」を理解してもらい今般認定の運びとなりました。

### Q4 認定後、変わったことはなんですか？

ロイヤル特級代理店になったことよりも、現在取組んでいる新規自動車保険の獲得に注力しているため、

喜びに浸っている余裕はありません。2年間で現保有台数の倍増に向けて全員で励んでいます。

### Q5 お客さまとどのように接点強化を図っていますか？

基本的にグループ会社の従業員、またはそのOB、そしてマルイ農協組合員に対して募集活動を行っています。同じグループで働く仲間だからこそ、出来る限り対面募集、事故発生時には駆けつける、皆さまから頼りにされる募集人を心がけています。

### Q6 今後の抱負を聞かせてください

2020年4月より自動車保険についてグループ従業員、OB団体の大口割引を適用いただきました。文頭にも申し上げましたが、契約件数倍増を目指して努力してまいります。共栄火災さまには某局のドラマではありませんが「倍返し&恩返しだ!」の心意気で頑張ります。

### Q7 全国の代理店の皆さまに一言お願いします

ロイヤル特級代理店を目指すきっかけの1つは、毎年開催されている11月の特級代理店セミナーに参加したことでした。代理店の皆さまと情報交換させていただき色々な刺激を得た事は素晴らしい財産になっています。また皆さまにお会いできることを楽しみにしております。お互い頑張りましょう。