

代理店

代理店インタビュー

Interview

有限会社山原保険事務所(大阪府泉佐野市)



有限会社山原保険事務所の皆さま

昨年創立50周年を迎え、また2020年度新規ロイヤル特級代理店認定となり、ロイヤル特級代理店に認定された感想や、日頃の取組みについてお聞きしました。

Q1 2020年度ロイヤル特級代理店に新規認定された率直な感想をお願いします

まごころやあたたかさを感じる代理店として日々精進してきました。ロイヤル特級に認定していただけたのはその証だと心から感謝しています。

Q2 認定に向けて、苦勞されたことや意識して取組んだことなどを教えてください

増収を意識する中でお客さまから保険以外の相談を受けることも多く、苦勞したことはたくさんありました。そのような中でも常にお客さまに寄り添うこと、スピード感を持って接することが保険契約に繋がると信じて取組んできました。「継続は力なり」です。

Q3 その苦勞をどのように乗り越えましたか？

笑顔でお客さまに寄り添い、人の和を大切にできたことでお客さまからの紹介契約が増え、多目販売に繋がって増収することが出来ました。やはりお客さまへの感謝の気持ちを持つことで苦勞を乗り越えることが出来たと思っています。

Q4 お客さまをグリップするためにされている取組みは何ですか？

お客さまのいざという時をお守りするために、業務運営のあらゆるリスクを幅広く補える商品をご紹介すべく多目販売に力を入れています。お客さまの立場に寄り添い最適な保険商品を提案しています。

Q5 昨年50周年を迎えられたとのことですが、今思われることはなんですか？

50年という歴史の中で共栄火災の皆さま、ご契約者の皆さまにたくさん支えていただきました。また、1990年代代理店発足20周年の節目に特級(一般)代理店に認定いただき、昨年2019年に創立50周年の節目を迎え、今回ロイヤル特級代理店の認定をいただいたことに誠に感謝いたします。「声なくして、人を呼ぶが如し」日々の誠実な行いを胸に精進し、皆さまに恩返しができるようこれからも頑張っていきます。

Q6 今後の抱負を教えてください

「感謝+あたたかさ+まごころ=共栄火災=(有)山原保険事務所」となるような代理店を目指していきます。

Q7 全国の代理店の皆さまに一言お願いします

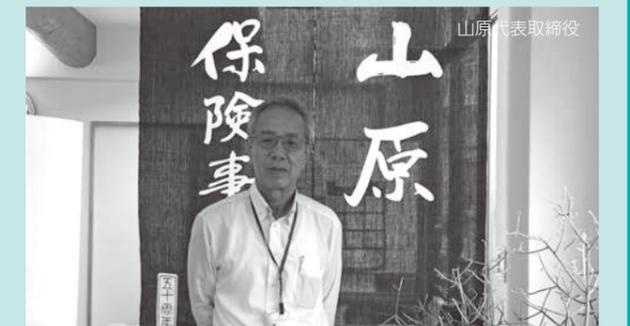
大阪支店大阪第二支社は年に数回代理店会を開催し、公私ともに代理店の仲も良いです。「ライバルは基本仲良しであるべし」身にしみて実感させてもらっています。「共栄火災あればこそ今!!」に感謝しています。

有限会社山原保険事務所 プロフィール

- 1969年10月 代理店名「阪和」として共栄火災と委託契約を開始
- 1987年 4月 代理店名「山原保険事務所」に変更
- 1990年 4月 特級(一般)代理店に認定
- 1995年 4月 有限会社に法人化
- 2019年10月 創立50周年を迎える



特級代理店認定時のまごころ掲載記事



山原代表取締役