

代理店 Interview

代理店インタビュー

株式会社ライフサポート秋田(秋田県秋田市)

2021年度新規ロイヤル特級代理店認定となった株式会社ライフサポート秋田の代表取締役 草薙様に認定となった感想や日頃の取組み、今後のビジョンについてお聞きしました。



株式会社ライフサポート秋田の皆さま



受賞盾

Q1 2021年度ロイヤル特級代理店に新規認定された率直な感想をお願いします

率直にたいへん喜んでおります。しかしながら弊社にはロイヤル特級の基準を満たして間もないし、新型コロナウイルスも未だ収束していない現状で、いかにして事業を維持拡大していけるか非常に不安でもあります。

Q2 ロイヤル特級を意識し始めたきっかけを教えてください

特級代理店に認定されたのが2019年4月でしたので、ロイヤル特級に認定されるのは時期尚早と勝手に判断しておりました。今年になってから共栄火災秋田支社の弊社営業担当者からロイヤル特級の基準を満たしているのだから「是非、挑戦しましょう。」と強い勧めがあり、それで挑戦したのがきっかけであります。営業担当者の強い勧めが無ければ認定されることはなかったのだからたいへん感謝しております。

Q3 認定に向けて、苦労されたことや意識して取組んだことなど教えてください

認定に向けてという事ではないですが、秋田県は人口減少率、高齢化率(65歳以上の人口の割合)が47都道府県中1位で少子高齢化によるマーケットの縮小が著しく、競争も激化しており厳しい状況にあります。特に運転免許証返納による自動車保険の減少にはたいへん苦労しております。

Q4 その苦労をどのようにして乗り越えましたか

ネガティブなデータを見て悲観するだけでなく社員全員が秋田生まれの秋田育ちの郷土愛に溢れた人間ばかりで地元との交流を大事にしております。

町内会行事等に積極的に参加したり(最近ではコロナで自粛しておりますが)、地元のプロスポーツチーム(サッカー・バスケット)のファンクラブに入会し地元で行われる試合はほとんど観戦したりと、地元を盛り上げる活動を一生懸命応援しております。

嬉しいことに町内の既存のお客さまが新しいお客さまを紹介してくれるという事もありました。そういった郷土に密着した活動が実を結び、新規顧客情報の蓄積、ひいては自動車保険の増収につながったと思っております。

Q5 認定後、変わったことはありますか(意識、取組み等)

やはりロイヤル特級に認定された事でさらなる増収を目指し、自動車保険の減少を補うために基本的な事ですが自動車保険の証券回収に力を入れています。AI-OCR自動車保険他社証券等読み取りシステムを活用するようにしております。

Q6 お客さまをグリップするためにされている取組みは何ですか

事故時のお客さま対応について、お客さまの立場に

なっており、対応するように気をつけております。

今年の冬は自然災害が異常に多く県南部を中心に記録的な大雪、1月7日には日本海側を中心に瞬間最大風速が観測史上最大を記録した暴風雪に見舞われ真冬の停電が長時間発生しました。必然的に事故連絡が殺到して大変でしたが保険事故が起きた時のお客さまの痛みや寄り添う姿勢を大切にして迅速かつ丁寧な対応を心掛けました。

また、氷点下の中で長時間停電が発生し、給湯器等が凍結して破損する事故が多発するという初めての経験をしました。火災保険の特約で対応できるお客さまと対応できないお客さまに二分され、保険で対応できないお客さまには特約について丁寧に説明して納得いただきました。保険代理店としての事故時の対応や精神的な支えになれる事がたいへん重要だと思っております。

Q7 今後の抱負を教えてください

近年、自然災害が多発し、高齢者の交通事故、感染症など時代の変化とともにリスクも多様化してきております。保険代理店として、それぞれのお客さまの環境に潜むリスクをコンサルティングすることが非常に重要です。自身の経験や研修で学んだことを生かし、十分に情報提供してお客さまが万が一事故に遭われても困らないように保険の基本である「安心・信頼」をしていただくことを第一に行動したいと思っております。そのために共栄火災さんと月1で実施している勉強会等でのコンサルティング能力のレベルアップを図って行きたいと思っております。

Q8 全国の代理店の皆さまに一言お願いします

コロナ禍のたいへんな状況でも工夫して売上を伸ばしている飲食店が秋田にもあります。

夜の飲食店中心から就業支援事業を始めたお弁当の宅配事業に切り替えて奮闘しています。コロナ禍と悲観することなく工夫して共に頑張ってください。

余計なことかもしれませんが、真冬の停電等で給湯器等が凍結して破損した時は「不測かつ突発的な事故」の特約で補償されお客さまから感謝されました。予期せぬ損害に対応できる「不測かつ突発的な事故」補償特約をぜひおすすめし、お客さまに喜ばれる代理店を目指していきましょう。

株式会社ライフサポート秋田 プロフィール

1995年2月 あきしんサポート株式会社として代理店登録
1999年2月 ライフサポート秋田株式会社に変更
2019年度 特級代理店に認定
2021年度 ロイヤル特級代理店に認定
社長を含め社員4名で秋田県中央地区と県南地区を中心に活動



事務所風景