

(参考)KPC支部別 業務運営指標(4～5月累計)

※2023年度～2025年度期中入会会員は対象外としています。

(単位:件、会員)

支部	支部長	会員数	対象会員数	業務品質															KPI指標																				5項目以上到達会員数	5項目以上到達占率	順位																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
				満期継続率（自動車）				満期継続率（火傷新）				早期お届け率（自動車・継続）				早期お届け率（火傷新・継続）				H P充足	ペーパレス計上率（自動車）								ペーパレス計上率（火災）				BCP策定 (202503)	契約者携帯電話																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
							基準 到達 会員				基準 到達 会員				基準 到達 会員				基準 到達 会員		(KITたぶ計上率)				(マイペ計上率)				合計 計上率	(KITたぶ計上率)				基準 到達 会員	(自動車)							(個火総)				(合計)				基準 到達 会員																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
				継続率	実績	対象		継続率	実績	対象		早期 お届け 率	2週間 以上	対象		早期 お届け 率	2週間 以上	対象			早期 お届け 率	2週間 以上	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績		対象	計上率	実績			対象	計上率	実績	対象				計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績		対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率	実績	対象	計上率

<取組基準>

- 満期継続率（自動車）94.0以上
- 満期継続率（火傷新）94.0以上
- 保険証券早期お届け率（自動車・継続）70.0%以上・・・自動継続含む
- 保険証券早期お届け率（火傷新・継続）70.0%以上・・・自動継続含む
- ホームページあり(6月末状況・営業店報告ベース)
- ペーパレス計上（自動車）15.0%以上
- ペーパレス計上（火災）10.0%以上
- BCP策定あり(BCP策定は2025年6月末状況で作成)
- 契約者携帯電話80%以上