

共栄プロクラブ情報 2025



繋ごう伝統、そして未来へ前進！KPC ～仲間と歩む 深化と進化～

【No.31】KPC会員の声「第10回情報交換会」が開催されました

8月6日（水）に共栄火災新橋本社会議室において、「第10回情報交換会」が開催され、KPC会員の皆様から今年度いただいた「会員の声」から、特に多く声をいただいた「代理店システム」と「商品関連」について、当社関連部署との意見交換を行いました。

【これまでに受け付けた会員の声の状況】

- ◆ 共栄火災では、会員の皆さまにとってより良い保険募集環境の整備とさらなるパートナーシップ強化に向けて、「イコールパートナーシップ強化を発揮するための意見・情報交換会の設定する」という方針のもと、毎年「情報交換会」を開催しています。この開催に向け、事前に会員の皆様より「会員の声」を募集しています。
- ◆ 2016年度より取組みを開始してから、9年間累計で「会員の声」として1,662件のご意見・ご要望等をいただきました。
- ◆ 弊社として「会員の声」と向き合い改善を行った結果、9年間で合計で313件の声の対応が完了しており、2024年度時点で対応中・検討中のご意見は80件となっております。
- ◆ 「対応完了」と「対応中・検討中」の声は全体の3割を超えており、「継続検討」などの声も含め、弊社の商品・サービス、システム等の開発・改善に大きく貢献をいただいております。

受付件数	うち重複除く 実件数	対応完了	対応中・検討中	継続検討 (即時対応不可含む)
1,662件	1,209件	313件	80件	816件
実件数に占める割合		25.9%	6.6%	67.5%

2025年度の会員の声については、情報交換会でのご意見とあわせて、各関連部署へ確認を行い、後日、結果をフィードバックいたします。

次ページからは、「第10回情報交換会」にて報告された、「会員の声」の対応状況です。

第10回情報交換会（2025年度）報告：「会員の声」対応状況（システム関連）

①	代理店オンライン・みつもり一家の機能拡充	実現しました！	代理店オンライン・みつもり一家で試算対象外となっていた下記の特約について、試算可能となる改修を進め、2025年2月にリリースしました。 <施設賠> M6 初期対応費用補償、M5 訴訟対応費用補償、UC 構内専用工作車危険補償 <昇降機、請賠、生産物、保管物、店舗賠、自管賠> M6 初期対応費用補償、M5 訴訟対応費用補償
②	代理店オンライン2nd、3rdの統合	実現に向けて対応中	代理店オンラインのシステム統合は、2025年5月に火災の統合が完了し、2026年7月に傷害系種目の統合を予定しています。
③	KITねっとにおける明細付の自動車保険の見積試算・見積書作成	実現に向けて対応中	今年度中に開発に着手し、次年度以降のリリースに向けて進めていきます。なお、本機能はマイページ手続きにおける明細付契約への応用も可能であるため、マイページにおける明細付契約の手続き実施も見据えて検討を進めて参ります。
④	コンビニ払ができる保険種目を増やしてほしい。 個人用火災総合保険以外の火災保険についてもクレジットカード払ができるよう改善してほしい。	実現に向けて対応中	2027年の実現に向けて、全面キャッシュレス化のシステム開発の検討を行っております。本件の開発において、全種目コンビニ払ならびにクレジットカード払ができることを想定しています。

第10回情報交換会（2025年度）報告：「会員の声」対応状況（システム関連）

⑤	マイページ登録者を代理店システムで確認できるようにしてほしい。	<u>実現に向けて 対応中</u>	代理店オンラインの契約照会の1画面目で登録状況をお知らせできる仕組みを2025年11月を目途にリリースする予定です。
⑥	マイページの利便性拡充	<u>実現しました！</u> <u>実現に向けて 対応中</u>	2025年3月に、WEB決済機能を搭載し、ネット口座振替・クレジットカード払の申込が、契約申込と同一フローの中で完結できるようになりました。 2025年11月には火災保険の大量満期課題に対する対応策として、第3期開発となる個人用火災総合保険の手続き機能をリリースします。
⑦	マイページの今後の開発予定	<u>実現に向けて 対応中</u>	第4期開発以降については、2026年度以降に、WEB証券や自動車保険の車両入替手続きの開放など、募集者の皆様や弊社営業店の要望等をお聞きし、優先順位を決めたうえで決定して参ります。

第10回情報交換会（2025年度）報告：「会員の声」対応状況（商品関連・損害サービス）

⑧	傷害保険の個人賠償責任特約に示談交渉サービスを付加してほしい。	<u>実現しました！</u>	2025年10月の傷害保険の商品改定において、示談交渉サービス付帯を行いました。 なお、個人賠償責任補償に関しても、あわせて下記の補償の拡充を行っております。 ● 事故により鉄道等の運行不能を引き起こしたことによる損害賠償責任を追加補償 ● 住宅の所有・使用・管理にかかる損害賠償責任について、対象の住宅の範囲を拡大
⑨	業務災害補償保険、商売の達人における商品のリニューアルについて検討してほしい。	<u>実現に向けて対応中</u>	商売の達人については、引受業種区分の拡大について、自動車整備工場、清掃業、不動産管理・仲介業の追加を検討しています。また、特約として要望の多い、法人向け弁護士補償特約のリリースも併せて検討を行っております。 業務災害補償保険についても、要望をいただいている疾病を補償する特約や、使用者賠償責任補償特約の料率引下げについて検討を行っております。
⑩	代理店事故受付システムの開発（自動車）	<u>実現に向けて対応中</u>	2026年4月のリリースに向けて開発を進めております。本システムリリースにより、従来の紙・FAXによる事故報告がWEB上でスピード感を持って対応可能になります。 代理店オンライン上に事故受付メニューを設置し、事故受付票登録画面に遷移できるように開発を進めております。
⑪	事故担当者と事故相手や契約者対応の写真送付等のやりとりのためにLINEを取り入れてほしい。	<u>実現しました！</u>	2025年6月より、自動車・個賠の損害サービス部署にLINEチャットシステムを導入しました。 弊社からお客様へLINEチャットシステムへのリンク(URL)をご案内すると専用チャットルームが開設され、お客様はLINEアプリから専用チャットルームにアクセスし、メッセージや写真・動画等のやり取りを行うことができます。代理店の皆様も同様に弊社担当者とやり取りを行うことができます。 (2025年9月上旬から火災新種・傷害・医療の損害サービス部署にも導入予定)